

## 放課後等デイサービス評価表 集計結果

事業所名 ほしのごアルファ

保護者等数(児童数) 26 (28) 回収数21 割合 75%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	質問・意見および回答
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	16	5	0	0	<p>・活動を観られないため何とも回答できない。</p> <p>契約から3か月経ちましたら、見学も可能です。事前に日程の方を調整しますので、お声掛けください。</p> <p>また、東京都の設置基準より、指導室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は75㎡あり、十分にスペースを確保しています。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	0	0	<p>・3人の配置みたいなので4人体制にしてほしいです。</p> <p>・把握できていません、子供の人数を。</p> <p>ご意見ありがとうございます。東京都の基準は満たしておりますが、より手厚い支援が行えるよう努めて参ります。</p> <p>契約時に利用人数をお伝えしていますが、児童の様子を含め、見学にいらしてください。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9	1	1	<p>・トイレへの段やトイレ内がどうかは分かりません。適切な度合いがわかりません。</p> <p>教室内の見学もお声掛けして頂ければ可能です。お迎え時やモニタリング・相談支援等で教室に足を運ばれた際は、ぜひお声掛けください。</p> <p>トイレについては、出入り口に段差がある為、昇り降りが苦手な様子が窺えた際は、補助を行って対応させて頂きます。机の角などの怪我に繋がる箇所にはコーナーガードを設置し安全に留意しながら活動を行っています。</p>
適切な 支援の 提	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	0	<p>個別支援計画に基づいた期間内(6ヶ月に1回)で面談を行っております。保護者、児童発達支援管理責任者、児童指導員等で児童の成長と課題について話し合いを行い、個別支援計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っています。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	0	<p>運動や活動を通して「見る・聞く→考える→行動する」力を育めるようにしています。その中でも、運動では、脳を活性化させ集中力を高めること、情報を記憶して行動や考えの柔軟性を持てるように心がけています。また、静かな活動では、見通しを立て結果を予測したり、結果から次にどうすると良いのか考えるなどの多角的に物事を考えられるような活動を取り入れています。動と静をバランス良く行いながら、小さな成功体験の積み重ねから自信を付けられるように活動内容を考えています。また、毎朝のミーティングでその日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのかマンネリ化していないかを共有し実施しています。</p>

供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	4	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍もあり今はむしろ避けていただきたいです。</li> <li>・来年度はぜひお願いします。</li> <li>・ほしのこに通う子は普通級でも何かしらある子なのでそうではないもっと多くの子供との関わりがあるといいなと思うのと、電車に乗ったりどこかへ行く等をしていただける機会があるといいなと思います。</li> </ul> <p>例年、夏祭りや山車引き等、地域交流の場を設けていましたが、新型コロナウイルス感染の影響により中止しています。感染状況が落ち着いてきましたら、公共交通機関を利用してのお出かけ療育の再開を検討させていただきます。</p>
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUG導入以降は良いように思えます。</li> </ul> <p>HUGの導入に伴い、活動記録やサービス提供記録で児童の様子や支援内容を確認して頂けるようになりましたので、ぜひご覧ください。写真も添付しながらより実際の状況が分かりやすいようにしていきます。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・覚えていてくれる指導員とそうでない指導員がいる。そもそもアセスメントシート等読んでくれているか疑問の方もいる。</li> <li>・教室の様子は聞けが、困っている事や課題の話はできていない。</li> </ul> <p>ご意見有難うございます。各職員が児童の発達状況や課題、得意不得意の把握し、支援を行えるよう職員間での共有を再度徹底して参ります。</p> <p>その日のフィードバックは、HUG導入に伴い、手短にお伝えさせて頂いておりますので、HUGへのコメントやお電話、相談室を使用して、学校やご家庭、ほしのこでの様子をゆっくりお話が出来る面談の場を設けさせて頂ければと思います。ご希望の方は、職員までお申し付けください。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談で話した事の困り事が解決できていない。</li> </ul> <p>ご意見有難うございます。保護者の方と一緒に児童の困り事の解決出来るよう努めて参ります。面談後改善が見受けられない場合は、職員までお申し付けください。再度次の支援方法を一緒に考えていければと思います。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加困難だが企画されている。</li> <li>・参加をしていない（保護者会）。</li> <li>・保護者同士の交流はしたいです。</li> <li>・あまり必要性を感じません。</li> <li>・されてはいるが参加出来なかったり、申し込みをしても参加できず不安がつるばかりです。</li> </ul> <p>今年度は、大田区産業プラザPioを活用し、大規模会場にて感染対策に留意しながら保護者会を開催させて頂きました。就労されている保護者も参加して頂けるよう日曜日の開催にしております。また、保護者会終了後は、保護者の方や職員との交流も行えますので、是非ご参加ください。</p> <p>不定期ではありますが、グループ相談支援の場も設けております。希望者が多い日程で開催させて頂いておりますが、ご希望の日程に添えるよう可能な限り調整させていただきます。</p>

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	1	・注意してほしいことを伝えてもやってもらえない事が多々ある。ご意見有難うございます。保護者の方が課題と感じている内容が改善されるよう、児童への声掛けを各職員が行えるよう徹底して参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	0	0	児童については、視覚や聴覚情報を優先にし、個々に応じてのコミュニケーションや課題対応を行い、分かりやすく簡潔に伝える事を心掛けております。保護者の方々については、通所時間の調整や緊急時等に意思疎通や情報伝達に行き違いの無いよう電話や今年度から導入のHUGで連絡を行っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	1	・HPの更新が滞っている。 現在、HPからHUGの活動記録・Facebook・Instagramへ移行しております。SNSについては、姉妹教室の様子も掲載しておりますので、是非、ご覧ください。 また、自己評価の結果の公表につきましては、今年度より本社（株式会社スター・フィールド）のHPにて掲載をさせていただきます。ほしのご便りやHUGで掲載をお伝えさせていただきますのでご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	4	0	0	個人情報が記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理をしております。契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	0	・ファブリーズを生身の人間にふりかけるのは良いものなのか疑問。 ご意見有難うございます。ファブリーズの使用方法について、職員で話し合い、改善に努めて参ります。 各マニュアルについては、教室に保管しておりますのでご覧になりたい方がいらっしゃいましたら、お声掛けください。また、緊急時や災害時の連絡手段「マチコミ」を使用しますので、まだ登録がお済みでない方はご登録の方お願いいたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	0	0	年に2回以上の避難訓練の実施が義務づけられており、「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っています。いつ、どんな時でも行動に移せるように複数回実施し、実際の場面で行動に移せるよう取り組んでいます。また、避難訓練を実施した場合はほしのご便りやSNS等で実施状況をお知らせしていますので、ご確認ください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絶対に「休む」と言わない。</li> <li>・外出支援や行事が出来る日をずっと心待ちにしています。</li> <li>・おかげさまでありがとうございます、たまに疲れて休みますが。</li> <li>・最近はお男児が多くこわがっています。</li> </ul> <p>有難うございます。ご意見を参考に児童が安心安全に過ごせる教室づくりに取り組んで参ります。また、自主的に「やってみたい」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を感じることができるよう日々職員間で話し合いを行っております。</p> <p>お出かけ療育や行事等の実施は、コロナ禍が落ち着いてからになりますが、落ち着くまでは代替えの活動を検討させていただきます。</p> <p>異性との適切な関わり方もほしのごで学ぶ場として設けて良ければと思います。指導員が仲介に入りながら、異性の児童へ自身が感じていることを伝える練習を行えるように努めて参ります。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧すぎる時が多いため、保護者の側も注意すべき。</li> <li>・基本的に満足です。</li> </ul> <p>ご意見有難うございます。他者との関わり、自己肯定感、体幹の向上、指先の使い方、見通しを持った行動などに取り組み、自立に向けた支援の実施に努めて参ります。</p>

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。