

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 30日

事業所名 ほしのこ中央 保護者等数(児童数) 29人 回収数 24人 割合 82.8%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらともいえない	いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1	1	・とても広いと思います。 ・運動できるくらいのスペースは確保されています。 ・都心だから(?)か1部屋のみで狭く感じる。	・東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は60.17㎡あり基準を満たしています。 ・一部屋だけでなく、奥に進むと事務室と相談室があります。教室内の見学も可能ですので、お声掛けください。		
	② 職員の配置数や専門性は適切である	19	4		・どの先生がいるか分からないので異動したら教えて欲しい。 ・子供の引き渡しに時間がかかってしまうので、早くして頂きたい。 ・言語聴覚士の先生がいてほしい。	・教室内に職員の自己紹介を掲示しておりますので、ご確認ください。職員の異動が気になる際は、お声掛けして頂ければ返答させていただきます。 ・ご意見有難うございます。入り口の混雑を避ける為に、並ばれている順に靴を履き替えてもらい、引き渡しをさせて頂いています。また、フィードバックが必要な場合は、次回確認とHUGの退出ボタンを押してもらうのみの対応を取らせて頂いています。帰る時間帯については、気持ちが高まりやすい為、児童によっては、準備に時間を要してしまう場合もございますが、スムーズに引き渡しを行えるように努めていきます。 ・ご意見有難うございます。貴重なご意見として、今後の運営に活用させていただきます。		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされている	16	6	2	・必要性がない。 ・エレベーターはないが、足の不自由な子はいないようなので、手すりやスロープなどがあるのでは問題ないと思います。 ・階段なので。	・教室が2階にありますが、手すりが設置されていますので、ゆっくりあがって頂ければと思います。また、教室内の机の角や壁の凹凸等、児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナガードを設置し、安全に留意しながら運動を行っています。		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている			24	・計画作成にあたって面談などでニーズを伝える場を作っていた上で、それと日頃の様子を踏まえてよく考えてくださっています。 ・毎回、いろいろな課題で活動していると思います。	・個別支援計画に基づいた支援期間内(概ね6ヶ月に一回)にモニタリングを行っております。保護者の方とご相談させて頂きながら児童の成長と課題、ご家庭・学校での様子を照らし合わせ個別支援計画を作成しています。児童に応じて、スモールステップで課題設定を行い、その課題を運動や静かな活動にも反映出来るようにしております。児童の様子の変化によって、モニタリングの時期が早まる可能性がございますので、その際は、お声掛けさせて頂きます。		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている			24		・日常生活を過ごす上で大切な体の動かし方(土作り(運動)や『こんな時にどうする?』や『こうしたらどうなる?』等を考える時間(静かな活動-SST)を行っています。また、療育の目的を明確にし、固定化しないよう意味のある活動内容を考えております。活動内容については、SNS(姉妹教室の投稿もございませう)やHUGの活動記録にて紹介しております。是非、ご覧ください。また、個別での相談(日頃の様子を共有)も随時受け付けておりますので、お声掛けください。		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	12	9	・わからない。 ・コロナ禍が理由かは不明だが、学校でも機会が多くなるわけはないので難しいのかも。	・地域交流の場として、夏祭りや発表会を例年開催しておりますが、今年度も新型コロナウイルスの影響により、中止としています。また、おでかけ療育に関しても、感染対策より控えています。		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			24	・契約時に説明があります。	・契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている			24	・毎回丁寧にフィードバックして頂いています。ちょっとした心配ごとでも伝えやすいです。 ・毎回その日の様子を伝えて頂き、家庭での声かけの参考にして頂いています。 ・HUGができてから、迎える時に教えてくださる分と報告画面で教えてくださる分と様子を伝える情報が増えていると思います。(別の内容が書いてあるので) ・口頭やHUGで伝えて頂いています。	・その日のフィードバックについては、HUGを導入したこともあり、手短にお伝えさせて頂いています。また、口頭でお伝えした内容やHUGの内容が重複しないよう気をつけております。お時間をとり、ゆっくりお話をされたい方は、お電話や相談室等を使用し、面談の機会を設けておりますので、職員までお申し付けください。また、見学も可能ですので、ご希望される方は、お声掛けください。 ・学校公開の参加や学校の先生・保護者の方・ほしのこ職員を交えた面談の実施も行っております。ご希望される場合は、職員までお申し付けください。		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている			24	・先生の客観的な視点が役立っています。 ・迎えなどで行った時にも聞く助言を下さる面談も要望すればしてくれるようなので問題ない。	・有難うございます。気になる点があれば、お気軽にお声掛けください。相談室を利用して面談やお電話でも対応させて頂きます。		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			21	2	・グループ相談支援の参加は、色々な意見を聞くことができ、気持ちも楽になりました。 ・最近グループ相談などの機会を作ってくださっていて、機会をつくらうとする様子は伺えます。 ・日数が少な平日開催でなかなか参加できないため、交流できていない。	・保護者の方同士でお話をする時間から、お互いの知恵や経験を分かち合える場を不定期にではありますが、今後も設けていきます。例年であれば、ほしのこカフェを開催させて頂き、保護者の方々の交流の場をさせて頂いたのですが、現状開催が出来ておりません。 ・ご意見有難うございます。希望者が多い日程で開催させて頂いていますが、ご希望の日程に添えるよう可能な限り調整を行って頂きます。保護者会は日曜開催させて頂いており、終了後は保護者や職員との交流の場になっておりますので、是非ご参加ください。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している			21	2	・今のところ苦情はないが、子供が何かしらかしたりあった時に教えてくださるから大丈夫かな、と思っています。 ・苦情をしたことがない	・苦情やご意見を頂いた際は、苦情・相談の受付窓口を設置しておりますので、真摯に受け止め迅速かつ適切な対応させて頂きます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている			23	1		保護者の方々には、HUGや電話で連絡を行って頂いています。緊急時には、マチコミを活用し、保護者の方へお知らせを行う場合もございます。必要に応じて、Zoomの活用もいたしますので、ご要望される方は、お声掛けください。児童については、視覚的ツールを用いながら、意思の疎通をはかっています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している			24		・ホームページはあまり使用していないように感じます。HUGやSNSに移行している印象です。行事をもっとできるようになったらいいと思います。	・主に、HUGの活動記録とInstagram・Facebookで児童の全体の様子等を発信しています。お出かけ療育や発表会がコロナ禍で行えない為、教室内で行える行事を検討しています。また、自己評価の結果につきましては、本社(株式会社スター・フィールド)のHPとHUGの活動記録にて、公開させて頂きますのでご確認ください。	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意している			23	1		個人情報の記載がある書類については、鍵付き書庫にて保管しています。	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている			21	3	・変更点が生じた時に文書で説明させていただきます。最初に説明がまずあるかと思っています。	・各マニュアルを策定し、教室にて保管されています。情勢の変化に応じて、ほしのこグループとしての対応策を検討し周知させて頂いています。引き続き、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている			20	4	・知らない	・避難訓練については、年に2回以上の実施が義務付けられています。地震・火災・不審者等、それぞれの場面に想定し、実際に遭遇した場合に、行動へ移せるよう繰り返し組んでいます。その様子に関しては、SNSや活動記録にて随時発信しますので、ご負担頂ければと思います。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている			18	5	1	・毎回楽しみにしていて、時間になると自分で身支度をして、はりきって通所しています。 ・子供が非常に楽しんでる様子です。(行事を楽しみにしています) ・利用日は楽しみにしています。 ・その日の気分、機嫌で違っていると思います。	・有難うございます。来所した際に、小さなことで何かを吸収して帰れるよう日々職員間で話し合いを行い、方向性の検討や改善に努めています。また、日によっては、自分の浮き沈みもあることを前提に、発散する時間を設けたり、一つの活動の時間を調整したりと一日の流れや活動内容を変更しています。また、楽しいだけにならないよう児童の興味の幅を広げられるようにしていきます。ご相談等ありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑱ 事業所の支援に満足している			24			・HUGを利用するようになり、子供の様子を写真で見ることができ、今までよりほしのこでの出来事を親子で話すことが増えました。 ・客観的な視点で子どもの様子を伝えて頂けるので満足しています。 ・大満足です。ありがとうございます。 ・送迎に関しては厳しい部分もあるが、理由があってお願いする分は出来るだけ配慮してくれます。その分活動の準備やよりよい療育のために時間を使ってくれる方が大事だと思っているので気にしていません。現状に満足しています。	・有難うございます。HUGの導入に伴い、各ご家庭に写真の添付を行えるようになりましたので、親子の会話に役立ててもらえればと思います。また、今後もご家庭・学校・ほしのこでの様子を踏まえて、将来を見据えた支援の実施に努めて参ります。 ・送迎に關しまして、ご理解ご協力ありがとうございます。ほしのこグループとして基準を設けておりますが、ご相談頂ければ、可能な限り対応いたしますので、お声掛けください。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。