

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 30日

事業所名 ほしのこ中央 保護者等数(児童数) 23人 回収数 19人 割合 82.6%

	チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1	1	・活動場所が狭いと思いますが、工夫されてメニューを考えているので立地上致し方ないのかなと思います。 ・部屋がごちゃごちゃしていないので、十分確保されているように見える。	・東京都の設置基準では、児童一人当たり4㎡になっており、当事業所の指導室は60.17㎡あり基準を満たしています。1部屋だけでなく、奥に進むと事務室と相談室があります。教室内の見学も可能ですので、お声掛けください。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	14	2	3	・職員によっては、発達障害を抱える子への声かけとして(私がこれまで専門家からアドバイスを受けた経験から)適切ではない場合がある。「○○君はできていないけど○○ちゃんもできていない」「○○君上手にできていないね!○○ちゃんも○○君をお手本に上手にやってみよう!」否定形ではなく、肯定形で伝えられるようスタッフ間で定期的に勉強会などをされることより素晴らしい教育へつながるかと思えます。 ・基準がどうか不明だけれど人数は問題なさそう。	・ご意見有難うございます。毎朝のミーティング時や毎月のグループ全体のミーティング時にロールプレイング等を通して、声掛けの仕方等の研修を行っています。また、職員数は、児童5名に対して指導員1名が基準として定められています。専門性についても、全職員が教員免許・保育士等の有資格者で対応させていただいております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	4	1	・2階で階段のみなのでバリアフリーとは言えないかなと。 ・スロープの必要性を感じる状態ではないので問題ない。手すりはある。	・教室が2階にあります。手すりが設置されていますので、ゆっくりあがって頂ければと思います。また、教室内の机の角や壁の凹凸等、児童の怪我に繋がる可能性がある場所には、コーナークラッドを設置し、安全に留意しながら運動を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	17	2	0	・分析をして頂いているが、集団療育の為、個々の能力に対応されているか難しい場面もあるのではと思い評価しました。 ・家庭や学校の様子をモニタリングで聞いている。それが反映されている。	・個別支援計画書に基づいた支援期間内(概ね6ヶ月に1回)にモニタリングを行っております。保護者の方とご相談させて頂きながら児童の成長と課題、ご家庭・学校での様子を照らし合わせて個別支援計画書を作成しています。児童に応じて、スモールステップで課題設定を行い、その課題を運動や静かな活動にも反映出来るようにしております。児童の様子の変化によって、モニタリングの時期が早まる可能性がございますので、その際は、お声掛けさせて頂きます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1	0	・飽きず毎回参加でき、目標の設定も変えられて非常に素晴らしいと思います。 ・いろんな内容が記録に記載されており、よく考えつくなどしています。	・有難うございます。日常生活を過ごす上で大切な体の動かし方(運動)や『こんな時にどうする?』や『いつしたらどうなる?』時を考える活動(静かな活動・SST)を行っています。また、療育の目的を明確にし、固定化しないよう意味のある活動内容を考えております。活動内容については、SNS(姉妹教室の投稿もございませ)やHUGの活動記録にて紹介しておりますので、是非ご覧ください。また、個別での相談(日頃の様子を共有)も随時受け付けておりますので、お声掛けください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	7	7	・イベントなどあるのでゼロではないと思いますが、セッティングも難しいとは想像します。 ・交流が難しい状況なのかは不明だが、平日のみの利用なので特に難しいのかも。	・ハロウィンなど、季節のイベントやお出かけ療育を姉妹教室間でこない、異学年交流の機会を設けています。また、初詣や地域行事への参加を通して、地域の方と交流をする機会を設けています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	・契約時、またこちらからはわかりにくい点数的(制度上)の変更があった時も伝えてくれる。	・契約時に契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様にご説明しております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	16	3	0	・HUGシステムの活用が良いです。 ・HUGやお迎えの時に口頭で伝えて頂いています。 ・迎えの時にやり取りしたり、HUGの利用も少し慣れてきたので伝えやすくなったと思います。	・有難うございます。その日のフードバックについては、HUGを導入したこともあり、手短にお伝えさせて頂いています。お時間を取りゆっくりお話をされた方は、お電話や相談室等を使用し、面談の機会を設けておりますので、職員までお申し付けください。また、見学も可能ですので、ご希望される方はお声掛けください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	1	1	・こちらの希望があれば応じて下さいます。(活動中ほどの事があればお声掛けはあるのかな。)でも、対応下さりそうです。	・気になる点があれば、お気軽にお声掛けください。相談室を利用しての面談やお電話でも対応させて頂きます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	4	1	・保護者会は定期的にあります。保護者同士の連携となると、とは感じます。	・保護者の方同士でお話をする時間から、お互いの知恵や経験を分かち合える場を不定期に開催していますが、今後設けていきます。例年であれば、ほしのこカフェを開催させて頂き、保護者の方々の交流の場にもさせて頂いたのですが、現状開催が出来ておりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	6	0	・まだそういった事態に遭遇していません。 ・苦情を伝えたと事がない。	・苦情やご意見等を頂いた際は、苦情・相談の受付窓口を設置しておりますので、真摯に受け止め迅速かつ適切な対応させて頂きます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1	0	・手段を色々取って下さっているので、内容により使い分けしやすく配慮されていると思う。	・保護者の方々には、HUGや電話で連絡を行って頂いています。緊急時には、マチコミを活用し、保護者の方へお知らせを行う場合もございます。必要に応じて、Zoomの活用も入りますので、ご要される方はお声掛けください。児童については、視覚的ツールを用いながら、意思の疎通をはかっています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	18	1	0	・発信に関してはHUGとSNSに備った感じはありますが、それで発信しやすくなり頻度が増すならそれで良いと思います。	・主に、HUGの活動記録とSNSで児童の全体の様子等を発信しています。また、自己評価の結果につきましては、本社(株式会社スター・フィールド)のHPにて公開させて頂きますので、ご確認ください。
⑭ 個人情報に十分注意している	18	1	0	・写真を見ると、顔だけでなく上履きなどが隠されていたりしてしっかり見ていると思う。	・SNSにおける発信の際には、個人情報に留意し対応しています。個人情報の記載がある書類については、鍵付き書庫にて保管しています。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	15	3	1	・伝えて下さっています。保護者が忘れてしまっている事もあります。	・各マニュアルを策定し、教室にて保管しています。情勢の変化に応じて、ほしのこグループとしての対応策を検討し周知させて頂いております。引き続き、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	2	2	・そもそも療育時間中に避難訓練の時間が組み込まれているのか不明です。(年2回以上実施がどのタイミングなのか不明です) ・時々SNSで見る気もしますが、子供の活動日に当たっているかと把握していません。	・避難訓練については、年に2回以上の実施が義務付けられています。地震・火災・不審者等、それぞれの場面に想定し、実際に遭遇した場合に行動へ移せるよう繰り返し取り組んでいます。その様子に関しては、SNSや活動記録にて随時発信しますので、ご覧頂ければと思います。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしている	13	5	1	・家庭の方がガラガラ過ごせるので、そういう意味で学校からほしのこに癒される日もあります。 ・日によります。 ・利用日は楽しみにしています。送迎してもらっても楽しみのようです。	・有難うございます。小さなことで何かを吸収して帰れるよう日々職員間で話し合いを行い、方向性の検討や改善に努めています。また、日によっては、気分の浮き沈みもあることを前提に、発散する時間を設けたり、1つの活動の時間を調整したりと1日の流れや活動内容を工夫しています。ご相談等ありましたら、いつでもお声掛けください。
	⑱ 事業所の支援に満足している	15	3	1	・運動療育には満足しています。 ・送迎に関して、もっと柔軟に対応して欲しいです。 ・色々な活動を通して、日々少しずつ子供が成長していると思います。 ・大変満足しています。引き続きよろしくお願い致します。 ・送迎に関して無制限とはいかないのでもう少しと思わない事はないが、活動の質や子供との関わりへの配慮の方が重要なので、その点では満足しています。	・有難うございます。HUGの導入に伴い、各ご家庭に写真の添付も出来るようになりましたので、親子の会話に役立ててもらえればと思います。また、今後ご家庭・学校・ほしのこでの様子を踏まえて、将来を見据えた支援の実施に努めて参ります。 ・送迎に関して、ご理解ご協力ありがとうございます。ほしのこグループとして基準を設けておりますが、ご相談頂ければ可能な限り対応いたしますので、お声掛けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。