

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほしのご中央

公表日 2025年1月 30日

利用児童数 27名

回収数 23枚

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|          |   |    |               |     |       |  |  |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 18 | 4             |     | 1     | 部屋の形が広く使えるからか、狭く感じない。<br>人数が多い時は少し窮屈に感じることはある。<br>十分だと思います。<br>無駄な物が置いていないので十分なスペース。         | 東京都が指定した水準以上の広さを確保しています。療育備品に関しても事務室に仕舞うことで、児童の活動スペースを確保しています。   |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 20 | 1             |     | 2     | 迎えに行った時、職員の方が結構いるので大丈夫だと思います。<br>帰りの時しか見ていませんが、3人は必ずいらっしゃると思います。                             | 今後も適切な職員配置とサービスの質の向上を目指した取り組みを行って参ります。   |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 18 | 3             |     | 2     | ごちゃごちゃしておらず、シンプルで片付けなどしやすそう。<br>マットが敷いてあるので、生活空間はわかりやすいと思います。<br>ジョイントマットで怪我しにくい空間になっている。    | 安全に運動療育に臨めるよう、ジョイントマットやコーナーガードを設置し、ケガ等の防止に努めています。  |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 18 | 3             | 1   | 1     | 活動に使うスペースは整然としていて清潔感がある。<br>行く度にキレイで、清潔さを感じます。   | 掃除、消毒は毎日欠かさず行っておりま<br>す。温度に関しても都度児童へ声をかけ<br>確認していますが、入室時に気になった<br>際は職員までお申し付けください。   |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 22 | 1             |     |       | 相談するとすぐ対応してください。<br>私がずっと子に対して思っていたことを<br>すぐにわかって下さいます。<br>子どもの特性を理解した上でアプローチ<br>していただいている。  | 児童ひとりひとりに合ったアプローチを<br>行うよう意識しています。職員が児童に<br>対しどのような関わり方を実践している<br>か日々アプリで記載していますので、ご<br>確認いただけますと幸いです。   |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 22 | 1             |     |       | 沢山の力をつけて下さいます。   | 5領域に応じたプログラムを策定し、<br>ホームページで公開しております。  |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 22 | 1             |     |       | 子どもの状況・活動での様子を踏まえて作成して<br>くださっているようです。<br>的確にされていると思います。<br>子どもと保護者の願いも含め課題に向かって作成<br>されている。 | 面談の際にうかがった意見や要望につい<br>て、必ず反映させていただいております。<br>す。  |
|          | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 23 |               |     |       | 「移行支援」に関しては分かりませんが、<br>「本人支援」は具体的に設定されて<br>いると思います。<br>されていると思います。                           | 家族支援、移行支援に関しては、今年度<br>から目標に反映することが義務づけら<br>れ、見慣れない内容だったかと思われま<br>す。移行支援とは、児童が地域の中で安<br>心して暮らしていくことを目標とした支<br>援となります。主に学校や放課後クラブ<br>などとの連携について記載させていただ<br>いておりますが、移行支援に関してもご<br>意見・ご要望などあればお申し付けくだ<br>さい。 |
|          | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 22 | 1             |     |       | 思います。本当にありがとうございます。  | 集団の中でも、各児童の目標に沿った支<br>援を行えるようさまざまな活動を計画・<br>実行しています。   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 22 | 1             |     | 1     | 毎回違うプログラムの内容でびっくりし<br>ます。  | 各職員の資格・経験・アイデアを活かし、児童が飽<br>きずに参加できるような様々な活動を行って<br>います。<br>活動内容について、気になることやわからないこと<br>があればご質問いただけますと幸いです。  |

|                                      |  |  |    |   |   |   |  |   |
|--------------------------------------|--|--|----|---|---|---|--|---|
|                                      | 11   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3  | 8 | 6 | 6 | 場を設けるための調整が難しいのかもしれませんが、あったらいいと思います。今現在まではありませんでした。他教室に比べると無い。   | 姉妹教室と連携し、異年齢交流を実施しています。夏祭りや発表会などで地域の方々と交流できる機会は引き続き設けていきます。   |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12   | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 22 | 1 |   |   | しっかりと説明してくださっています。   | 見学・契約の際にお伝えしていますが、ご不明な点などありましたらお気軽にお申し付けください。   |
|                                      | 13   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 23 |   |   |   | 面談の時にさせていただきます。  | 面談に際し、お仕事など日程調整をしていただきありがとうございます。事業所内での児童の様子をもとに支援内容も新たに計画しますが、保護者の視点・ご意見も必要になりますので、引き続きよろしくお願いたします。  |
|                                      | 14   | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 13 | 8 | 1 | 1 | 昨今保護者も忙しいので、なかなか開催するのが難しいかと思っています。研修会や情報提供の機会があります。ペアレントトレーニングについては相談すれば個別におしえてくれると思いますが、ペアレントトレーニング研修は記憶している限りなかったと思います。私は参加したことはありませんが、保護者同士で話す会を希望すれば実施してくださると聞いています。保護者会は行われているが、この内容とは全く異なると思う。                                   | 過去に研修という形でペアレントトレーニングを実施したことはありますが、就労されている保護者も多い現状から、保護者向けに児童との関わり方を学べる時間を明確には設けていません。日々児童との関わりで困り事などありましたら、個別にご相談いただければと思います。  |
|                                      | 15   | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。   | 22 | 1 |   |   | 体調の面や様子など都度伝えたり、活動中の状況など教えていただいております。体調もしっかり聞いてくださいますし、子を見て報告して下さいます。学校や家での成長も含め共有できています。  | 入室時に体調や様子について確認させていただいております。退室時のフィードバックで気になる点などありましたら、職員までお申し付けください。  |
|                                      | 16   | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 21 | 2 |   |   | 個別支援計画の更新時期にはたくさん時間をいただき面談しています。   | 半年に1回面談させていただいておりますが、個別の相談などありましたらお声掛けください。事前に申し込んでいただければ、午前中、もしくは療育時間後に相談室にて対応させていただきます。   |
|                                      | 17   | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 22 | 1 |   |   | 本当によく見て下さっていて、学校や幼稚園、家族からわかってもらえなかった息子のことを理解して下さい、とても嬉しいです。  | 児童と同じ目線に立ちながら関わり、一人ひとりの考えていることや悩んでいることに気付けるよう心がけております。  |
|                                      | 18   | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 16 | 4 |   | 3 | 保護者会はあり、そこでは交流があります。父母の会の活動はよくわかりませんが、兄弟はいいのでそちらもわかりません。コロナ禍以降、減っている感じもある。兄弟同士の交流は無いが、共働きも増え、時代もあると思う。保護者会後に交流の機会がありました。夏のイベントなど弟も楽しんでいましたが、今年はずっと暑かったですね。夏祭りは兄弟でとっても楽しみにしています。先生達の日頃の雰囲気も伝わり、素敵なイベントです。イベント等はありませんが、保護者の交流があったかは知らない。 | 年に2～3回保護者会を実施し、保護者の方々が交流できる場所や時間を設けていただいております。また、姉妹教室と合同で夏祭りやクリスマスコンサートなど季節のイベントを実施していますが、兄弟やご友人なども参加可能なことを告知させて頂いております。多くの方が地域での交流を楽しんでいただけるよう、これからもイベントの開催・発信を行ってまいります。 |
| 19                                   | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21   |    |   |   | 2 | 込み入った相談などはないので想像ですが、ちょっとした申入れに対しての対応は適切だと思います。   | その場でのご質問に対し回答させていたが、ちょっとした申入れに対しての対応は適切だと思います。その日あった保護者からの相談など、職員間で共有する時間を設けていますが、伝わっていないと感じた場合はお声掛けいただければあらためて確認させていただきます。   |

|         |    |  |    |    |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|----|---|---|---|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 23 |    |   |   | フィードバックやモニタリングで「どうですか？」と話を聞いたり、また話して下さいます。<br>息子の成長を実感します。配慮していただきありがとうございます。<br>苦手なことをカバーして、良い所も伝えてくださいます。               | 一方通行なフィードバックにならないよう、保護者の方からの意見や感想をうかがうよう心がけております。児童の将来を見据え、成長した部分、課題だと感じている部分、両方をお伝えするようにしていますので、長期的な視点を持ち伴走させていただければと思います。   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 21 | 2  |   |   | Instagramはよく拝見しています。また、アプリで都度発信があります。ちゃんとチェックしています。<br>中央教室は他教室に比べ発信が少ない。   | 中央教室は現在、毎週木曜日にInstagramとFacebookで療育中の様子を見届えています。【株式会社スターフィールド】というアカウント名で運営しておりますので、ぜひ児童の様子をチェックしていただければと思います。   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 21 | 2  |   |   |   | されていると思います。   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 3  |   | 4 | マニュアルが策定されているようですが、訓練の実施まではわかりません。<br>子に聞こえと避難訓練をしていると話してくれます。  | 姉妹教室と合同で訓練・研修などを実施しています。  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 18 | 1  |   | 4 | 学校まで避難したそうです。   | 避難訓練は年に2回以上必ず実施しています。児童の安全を確保できるよう計画的に実施してまいります。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 17 | 4  |   | 2 | 身体に触れたりすることなど、しっかり説明がされています。  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 17 | 4  | 1 | 1 | 他害による怪我が以前より増えている点は心配です。子どもからは先生が見ていない時に発生するようになりました。<br>ちょっとした怪我、ちょっとぶつけて赤くなった等でも知らせてくれます。<br>うちではそういったことはないのですが、わかりません。 | 衝突や他害があった際は、必ず保護者へ伝えるようにしていますが、万が一伝えそびれなどありましたら職員までお申し付けください。<br>児童同士の距離が近く他害に繋がっている場面がつかえる為、適度に距離を保ちながら過ごせるよう環境を調整してまいります<br>(例：一人1マットなど明確に場所を決める)。<br>また、時間帯によっては送迎の兼ね合いで教室に残る職員が1名になり、他害への対応が後手になってしまうことがありました。児童の様子に応じて人員の配置を見直し、安全に通所できる体制を整えてまいります。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 20 | 3  |   |   | 学校帰り、鍵がなく家に入れなかった時にほしのご中央さんに助けていただいたこともあり、安心の場所になっています。<br>親子ともども、安心し信頼しています。   | 引き続き、児童・保護者と信頼関係を築けるよう関わらせていただきます。  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 11 |   | 1 | 学校で疲れて気分がのらない時は行ったり利用する日を楽しみにしています。<br>ゲームやyoutubeなど自分の時間が欲しくて嫌だと言いますが、しっかり自分で行っています。<br>学校で疲れている時もありますが、意欲的な所もあります。      | 疲れから気持ちに乗らない中でも日々送り迎えをし、継続的な通所にご協力いただきありがとうございます。事業所で過ごす時間に、何か少しでも楽しさや目的を見出せるよう、児童ひとりひとりの興味・関心に目を向けながら活動を実施してまいります。入室した後は活動や他児、指導員との関わりを楽しむ姿がうかがえておりますので、前向きに過ごす様子をよりお伝えしていければと思います。  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 21 | 2  |   |   | 日々少しずつですが成長していて満足しています。<br>100点です。  | 集団・地域の中で児童が自立して生活できるようになることを目標に、日々療育を行わせていただいております。これからも、児童のちょっとした成長と一緒に喜び合っていければと思いますので、よろしくお願いたします。   |