

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年2月

事業所名：放課後等デイサービス ほしのこ池上

対象人数 (保護者) 23人 利用者数 16人 回費 69.6%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			机上課題も多い中、体を動かす事も充分できるスペースがある。 東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は、87㎡あり、十分にスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			教育、療育と共に知識のある先生が多い。 さまざまな視点から児童を見れるように小学校・中学校の教員免許や児童指導員など全員が有資格者となっております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		何度も来所しているがよく見てないので不明。 出入口に小さな段差はありますが、車椅子でも来所が可能になっています。下駄箱の角など児童の怪我に繋がる可能性がある箇所には、コーナガードを設置し、安全に留意しながら活動を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			個別支援計画に基づいた期間内で面談を行っています。(6か月に1度を目処に)保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画の見直しも随時行っています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			いつも改善、進化したプログラムに変わっていく。(PDCAがしっかりしている) 毎朝のミーティングで、その日の保育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し実施しています。児童の自立を目標に各指導員が様々な視点から療育を考え対応させていただいております。又、Facebook、Instagram、HUGを活用し活動内容を定期的に お知らせしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	3	コロナで仕方ないと思います。 コロナ禍なのでないと思う。 今年度も新型コロナウイルス感染防止の観点から活動を自粛しております。感染状況が改善されましたら、地域行事などに参加し交流の場を作りたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更があった際は、随時紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		HUGがしっかり活用されている。先生方はHUGをきめ細やかにチェックしている。 毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、ご相談の情報共有を行っています。自主通所の児童も多い為、日頃のフィードバックはHUGを通じて行ってあります。相談室を使用し面談の機会設けることも可能ですので職員まで申し付けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			気付けていない事を通うようになり助言いただけありがたいです。 ご意見ありがとうございます。学校や家とは違う環境や経験をすることで様子を主にHUGを通じてお伝えしています。日々職員間で情報を共有し、複数の視点から療育を考え対応しております。また、相談室を併用し、児童発達支援管理責任者のみでなく児童指導員も同席できるように努めています。
	10 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		定期的な保護者会が開催されている。 今年度は大田区産業プラザ(Po)を活用し、大規模会場にて新型コロナウイルスの感染対策に留意しながら保護者会を開催することができました。また姉妹教室の保護者同士の交流の場としてグループ相談支援の場を設けることができました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		苦情等になる前に、しっかり子や保護者とコミュニケーションをとって下さるので苦情につながりにくい。 ご意見ありがとうございます。苦情相談窓口を設けており、教室内の掲示及び重要事項説明書内に記載しています。苦情があった場合は真摯に受け止め対応させていただきます。また苦情対応マニュアルを基に迅速かつ適切な対応に努めて参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			会話が苦手な(障害特性)についても配慮、工夫が解にある。 保護者の方々についてはHUGを活用したやり取りを中心に連絡や情報共有を行っています。緊急時についてはスマホを利用し連絡させて頂く場合もございます。また必要に応じてZoomでのやり取りも承っておりますのでご要望があれば職員へお申し付けください。児童については思春期に差し掛かる多感な時期も考慮し、コミュニケーションを取るよう配慮しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			HUGでの1日の様子、Facebook、Instagramを活用しながら情報発信に努めています。又、事業所内アンケートを実施し自己評価としてアンケート結果をホームページ上で公開しておりますので、是非ご確認下さい。
	14 個人情報に十分注意しているか	16			個人情報の記載のある書類に関しては鍵付き書庫にて保管しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1		しっかりしている。マニュアルだけではなく常に子どもの安全を優先して下さっているので安心できる。 ご意見ありがとうございます。入室時の検温及び手指消毒をはじめ、空気清浄機の使用、飛沫感染を防ぐために児童と児童の間にパーテーションを置くなど様々な場面で感染予防対策を行っています。引き続きご理解ご協力をお願いいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		避難訓練に関しては、2回以上実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っています。いっどんな時でも対応できるよう増設回廊施設終結が備わっているよう取り組んでいます。机の下に入る、防災頭巾をかぶる等の初期動作や避難まで移動するだけではなく、スマートフォンを使用した災害用伝言板の使い方や防災クイズを利用した知識の習得、災害時を想定したディベート等を取り入れております。ご家庭でも緊急時の対応を話し合うきっかけにいただけたら幸いです。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			やりたくない、面倒、と発言しながらも楽しかったと帰ってきています。 2学期になったら慣れてきたのかちょっと楽しめると言うようになった。 娘は寝ていると休みたいと言っていますが、行って帰ると楽しかったと言っています。 年齢が上がり、ワクワクよりもホットとする場所が変わってきた。通所は安心で楽しんでいる。 嬉しいご意見ありがとうございます。児童が常に前向きに取り組めるよう活動内容を職員間で話し合っています。評価・改善を繰り返してより良い保育を目指します。またから安心できる場所として、またその中で新しい発見や実生活に繋がる経験ができるよう、小さな気付きや日々の様子を職員間で共有しながら対応させていただいております。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			通所していなかったら気づけなかったことが多く、ありがたく思っています。 小学校時代から継続的に関わらせていただいている。色々と卒業をくり返す中、子育ての困難を共に考えてくださる大切な縦軸でありなくてはならないありがたい存在です。大変満足しています。いつもありがとうございます。 嬉しいご意見ありがとうございます。 他者との関わりや、成功失敗など様々な経験を重ねることが自立に向けての力になると考えています。保護者・児童に満足していただける教室運営を参ります。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。