

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほしのご池上

公表日 2025年1月 31 日

利用児童数 26名

回収数 16枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1	・先生方皆一生懸命関わって下さるので大変感謝しています	引き続き、児童一人一人の成長に繋がるよう、日々支援内容を検討しながら療育を提供させていただきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			・夏の時期湿度が高く、心地よくは過ごしにくかったと思う。室温だけではなく湿度も確認してほしい	ご意見ありがとうございます。気温や湿度に合わせて運動量を減らしたり、喚起をしたりしながら児童が過ごしやすい環境を整えられるよう行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・いつもしっかり話を聞いて作成していただいている ・とても分かりやすい計画、目標を立ててくれる為、親としても目的が分かりやすい	個別支援計画書に基づいた期間内（概ね6か月に1回）で面談（モニタリング）を行っております。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。個別支援計画書に関して疑問点、不明点などありましたらお申しつけください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				・面談の機会があり、保護者と先生で子どもの今の課題が共有できていると思います。	面談の結果をもとに、個別支援計画を作成しています。ご家庭や学校での様子についての共有、いつもありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・いつも違う内容で尚且つ子どもに経験して欲しいことが行われていると思います ・最近課外活動が増えて子どもが楽しそうです ・毎回色々なプログラムを考えてくれ、子どもの問題点にアプローチしていることばかりで気づきを見つけてくれている	児童が飽きないようさまざまな活動を行っていますが、各児童の目標に沿った内容になるよう意識して活動を立案しています。祝日や長期休暇中など限られたタイミングにはなってしまいますが、生活面での自立に繋がるよう、戸外活動はこれからも実施していきたいと考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	5	2	7		現在、放課後クラブや児童館との直接的な交流は行っていませんが、夏祭りや発表会などで地域の方々と交流できる機会は引き続き設けていきます。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2		2	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			4	避難訓練は年に2回以上実施しており、児童の安全を確保できるよう計画的に行っています。SNSなどでも様子について公開しておりますので、ぜひご覧ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			1	児童の通所意欲に繋がるよう、各児童の興味・関心に目を向けながら活動内容を検討しています。 通所に関して相談などありましたら、お声かけいただけますと幸いです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				