

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほしのご池上

公表日 2026年 1月 28日

利用児童数 28人

回収数 24人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5			・実際の活動の様子がわからないため。	・児童1人当たり4㎡と定められており、指導室は基準を満たしております。児童が安全に活動に参加できるよう細心の注意を払い運営しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	1	1	・子どものことをよく見てくださっているなど感じています。 ・実際の活動の様子がわからないため。	東京都の配置基準では、児童10名に対して児童指導員2名以上とされておりま す。また、ほしのごグループでは、児童 の人数や特性に合わせて職員の調整等も 行っています。そして、様々な視点から 児童を見ることができるよう小学校・ 中学校の教員免許や保育士、心理士など 全員が有資格者となっております。療育 の様子について、利用開始3か月以降は 保護者の方の見学も承っておりますの で、お気軽にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	1	2		入口に段差は無くどなたでも出入りしやす く、また療育中も死角が出来ないよう 職員配置し伝達も漏れないよう行っ ています。安心して通所いただけるよう 日々環境設定や改善に努めております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	1	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23		1		・子ども一人一人の個性・特性を理解し て、接してくださっています。 ・日々のレポートが細かく、支援が受け られていると感じます。	保護者の方からの情報共有と職員からの 視点を基に個別支援計画を作成し、児童 一人一人の特性に応じた支援を行って おります。日々のサービス提供記録に関 しても、保護者の方に詳細に伝わるよう に丁寧を心掛け作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			・子どもの観察だけでなく、親の話にも 耳を傾けて支援計画を立ててくださっ ています。	保護者からの聞き取りと教室での様子も 踏まえ、どの支援員が見ても理解でき るような支援計画の作成を心がけてい ます。個別支援計画書に関して疑問点、不 明点などありましたらお申しつけくださ い。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		1	・非常に多様なプログラムをもって支援 に取り組んでくださっています。 いつもとても考えられていると思いま す。	児童の様子に合わせて、目標に沿った内 容になるよう活動内容を実施していま す。また、祝日や長期休暇などの期間を 活かし姉妹教室との交流やイベントの実 施を行っております。引き続き、児童た ちの学びに繋がるような支援をプログラ ムしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	9		放課後児童クラブや児童館など、地域の 児童との交流も視野に入れていき交流の 幅を広げていけるよう考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23			1	・読み合わせなどをして、丁寧に説明し てくださいました。	契約時の読み合わせの詳細な説明に加 えて、変更が生じた場合は随時お知らせ を配布し、保護者の皆様へご説明して おります。

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	3	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1		・毎回のフィードバックで、丁寧に情報は共有していただきます。 ・いつもていねいに様子を教えていただき、こちらとの認識も良く合っていると思います。	保護者の方とのフィードバックの内容は職員間でも共有を行っております。児童のちょっとした変化や日々の成長、新たな課題も共有し、一貫した対応を取るよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・子育てでとても困ったり、不安なことがあると、時間を設けて相談ののってくださるので、とても助かりました。	保護者の方からお話いただいた内容は、職員間でも共有し、より適切な返答ができるよう努めております。家族支援にてゆっくりお話をうかがうことも出来ますため、ぜひお気軽にお問い合わせください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	1	4	・保護者同士の交流は以前より減ったように感じます。	保護者同士が関わる機会を設けていけるよう、ニーズも聞き取りながら企画を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		2	・子どものことで悩んでいたら、相談に乗る場があることを案内してくださり、申入れ後迅速に対応してくださいました。	相談の申入れがあった場合は随時面談予定の調整を行っております。また、保護者様のご様子をみてこちらからその場をご提案させていただくこともあります。些細なことでも構いませんので、話を聞いて欲しい・相談に乗って欲しい等、ご要望がありましたらぜひ職員までお気軽にお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	1			・以前より少なくなった。	Instagram、Facebookにて日々の活動を紹介しておりますので是非ご覧いただければと思います。自己評価の結果の公表につきましては、本社（株式会社スター・フィールド）のHPにて掲載させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1	・別の人の領収書を渡された事があったので急いでいても気を付けていただきました。	ご指摘を真摯に受け止め、複数名による確認やお渡し前のチェックを徹底し、再発防止に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		6		グループ全体及び、教室毎の研修・マニュアル作成を行っているため、情報発信を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			4		避難訓練は年に2回以上必ず実施しています。児童の安全を確保できるよう計画的に実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	5			・楽しみにしているときも、体がしんどくてイヤイヤしている時も、どちらもあります。 ・ずっと変わらずほしのこに行くのを楽しみにしております。	児童の様子をよく観察し、一人ひとりの興味・関心に合わせて活動内容や関わり方を日々試行錯誤しております。児童が通所を楽しみにできるようにイベントやお出かけなど企画を立てていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1		・いつも、ありがとうございます。 ・いつも大変お世話になって感謝しております。非常に満足しております。今後ともよろしくお願い致します。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もほしのこグループ各教室で連携しながら、質の高い支援を心がけてまいります。引き続き継続した通所へご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。