

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年12月22日

事業所名 ほしのこジュニア

保護者等数(児童数) 26名 回収数23名 割合88.5%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	質問・意見および回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0	1)利用曜日によっては人数が多い日もあり、コロナ禍を考える今の世の中ではすごく教室が狭く感じます。 →東京都の設置基準は、未就学児一人当たり3㎡以上とされており、当事業所は広さを81㎡確保しており、既定の2倍以上を満たしサービス提供を行っております。また、感染予防の観点から待機時に児童同士が距離を取って座れるような場づくりやパーテーションの活用なども行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	1)先生によって、対応の仕方や視点はバラつきはあるなど感じます。 →それぞれの職員の専門性を活かしながら、多様な視点で支援を行っていくことを大切にしています。職員の気付きや保護者対応時に上がった話題をミーティング等で共有する機会を設け、職員全員でよりよい対応の仕方を検討するなかで、個々の職員のスキルアップにも繋げています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8	0	0	教室内には、コーナーガードを設置し、衝突等の安全面に留意しながら、運動を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	3	0	0	1)子供の様子をしっかりと見て、親の話も聞いた上で計画を立てていただいていると感じる。同じ方向を向いていると思えるので、安心してお任せできる。 2)具体的な計画と評価になると良いと思います。 →有難うございます。概ね6か月に一回、モニタリングを行っております。保護者の方とご相談をさせて頂きながら、ご家庭・園・ほしのこでの様子を照らし合わせ個別支援計画の見直しを行っております。内容に関しては、適切な評価が行えるよう具体的な目標を設定できるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	日常生活の動作(衣類の着脱やボタンのとめ・外し等)を運動に取り入れれたり、静かな活動の中で、就学に向けての模擬授業や微細運動を行い、児童が楽しみながら実生活に繋がられるようにしています。また、動の動き(運動)と静の動き(静かな活動)をバランスよく行い、メリハリをつけることで、集中力の向上や落ち着いて活動に取り組めるように、職員一人ひとりが内容を持ち寄り、児童の様子に合わせて療育を展開しています。
	⑥ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	9	0	1)そういう活動はみ見た事がないです。 2)まだ目にした事はありませんが話としては伺いました。 →地域交流の場として夏祭り等、例年開催していましたが、今年も新型コロナウイルスの影響により中止としています。今後は、感染予防に留意し、地域交流の場がないか検討をさせていただきます。
	⑦ 支援の内容、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2	0	0	契約時に、契約書類の読み合わせを行っています。変更が生じた場合は、随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明しております。

保護者への説明等

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	<p>1)その時感じている課題を、すぐにできる方法を実践した上で、更にできることを考えてくださっている。</p> <p>2)平日は詳しい話を聞きたい人は残って先生の話聞けます。でも、土曜日は体力的に最後までは出来ないと言指導され、少し早めにお迎えに行きますがその時は今日の活動の話が全くなく、次の日付の確認だけで、終わってしまうことが多いです。出来れば今日の話もちゃんと聞きたいです。</p> <p>→有難うございます。今年度は療育後のフィードバックが再開されたことで、保護者の方とリアルタイムで情報共有できる機会が増えました。限られた時間ではございますが、ご家庭でもできる支援、次の成長につながる支援についてご提案できるよう努めてまいります。早退時のフィードバックに関しては、療育中ということもあり必要最小限の確認のみで対応させていただいております。その日の様子に関しては、HUGでお伝えさせていただいており、ご希望であれば次回来所時にも振り返りながらお伝えすることが可能です。</p>
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	0	<p>気になる点がございましたら、お気軽にお声掛けください。相談室を利用した面談やお電話でも対応をさせていただきます。また、グループ相談の開催も行っています。不安を一人で抱え込まず、知恵や経験を共有して、一緒に成長に繋げて良ければと思います。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	1	0	<p>1)入ったばかりなのでわかりません。</p> <p>→新型コロナウイルスの影響で回数は減っていますが、参加人数の定員を決める、検温や消毒を徹底する等の対応することで保護者会を開催することができました。今後も開催する際は、ご案内させていただきます。</p>
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	12	0	0	<p>1)苦情を聞いたことがないので分からない。</p> <p>→苦情に関しては相談窓口を契約時にご案内させていただいており、そのような事案が発生した場合には速やかに対応していく体制を整えております。また、保護者の方からの相談に関しても申し入れがあった場合は随時予定を調整し、対応いたします。ご要望がありましたら、お電話や口頭でお声かけ下さい。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<p>保護者の方々については、今年の7月より導入させて頂いているHUGと電話にて連絡を行っています。また、児童については、視覚・聴覚情報の優位性を配慮し、イラストを用いたり、短い言葉での促しを行ったりすることに努めています。</p>
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	0	<p>HUGの活動記録やInstagram・Facebookの更新を行い、児童の様子や活動の目的・お家でできる療育、また、姉妹教室の様子も掲載していますので、ぜひご覧ください。また、自己評価の結果につきましては、今年度より本社のHPとHUGの活動記録にて掲載させていただきますので、ご確認ください。</p>
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	0	0	0	<p>個人情報の記載がある書類については、鍵付き書庫にて保管しております。</p>

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	0	各マニュアルを策定し、教室内で保管しております。閲覧をご希望される方は、お声掛けください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	0	年に2回以上の避難訓練の実施が義務付けられています。その為、各災害を想定した避難訓練を行っています。その際の様子につきましては、HUGの活動記録やSNSにて随時発信しておりますので、ご覧ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	2	0	1)とても楽しみにしています。ときにはやりがいを感じている様子で話してくれることがあります。 2)友達と公園で遊びたいときも療育に行かなければならないので、遊びたいときは行きたがらない。運動が苦手なため緊張していることもあり楽しみにはしていない。 3)行きたくないと言われた時にどうか関わったら良いのかわからない。 4)入ったばかりで慣れていないため行くのを嫌がりますが、慣れてきて先生とも親しくなれば、嫌がらずに行ってくれるのではと期待しています。 5)行きたくないはずと言っています。 →お子さんの成長に繋がるよう日々の療育に指導員の創意工夫をこらしながら行っています。“集団生活適応訓練”もねらいの一つであり、ときには自分が周りに合わせなくてはいけない場面、苦手だけどやらなくてはいけない場面、失敗や負けを経験する場面などもあります。継続的に通っていただくことで心身の成長に繋がっていきますので、保護者の方にもご協力いただきながら来所していただければと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	1)とても満足している。 →有難うございます。子どもたちの成長に繋がる支援をこれからも職員全員で考え、取り組んでいきます。
運動療育	⑲	運動療育は役に立っているか	15	7	1	0	粗大運動(日常生活を送るために必要な体の動き)や協調運動(手と目等の個別の動きを一緒に行う運動)を取り入れ、椅子に着座する際の姿勢の保持等の基礎体力の向上や体を動かしながら、コミュニケーションをはかることも行っています。
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	23	0	0	0	1)発達検査が事業所で出来る様になって欲しいです。 2)お箸、スプーン、フォークの練習をお願いします。 3)ペアレントトレーニング。 4)音読、読み書きなど。 5)今のところ現在のプログラムに満足しております。 6)細かい動き活動をもっと増やしてほしい。 7)性教育なども取り入れてほしい。 →さまざまなお意見ありがとうございます。頂いたご意見をもとに療育内容の見直しを行ってまいります。

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。