

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年12月

事業所名 ほしのこジュニア

保護者等数(児童数) 22名 回収数18名 割合81.8%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	質問・意見および回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	6			1)遊びのルールを設けることで安全に活動していると思うが、10人程が走り回る場面があることを考えると十分であるかは分らない。 2)15畳ほどの室内に8人ほど子供たちがいると少し狭く感じます。 3)広くは無いものの児童たちが狭そうにしている訳でも無いので問題は無いのかと思います。 4)人数が少ないときは良いが、多いときは狭いような気もする。 →ありがとうございます。東京都の設置基準は、未就学児一人当たり3㎡以上とされており、当事業所は広さを81㎡確保しており、既定の2倍以上を満たしサービス提供を行っており、また活動内容に合わせて一度に参加する人数を調整する
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2			1)人数等が不適切とは感じないが、入れ替わりが多いため知らない先生がよくいらっしやるのは気になっている。 →東京都の基準では、児童10名に対して児童指導員2名以上の配置基準が設けられています。それぞれの職員の専門性を活かしながら多様な視点で支援を行っています。保護者対応時に上がった話題をミーティングで共有する機会を設け、職員全員でよりよい支援を検討するなかで、職員のスキルアップにも繋がっています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1			1)死角が無いので安心出来ます。 →ありがとうございます。教室中にはコーナーガードを設置し、衝突等の怪我防止や安全面に留意しながら療育を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			1)日当たりも良く、日中は光がたくさん入って過ごしやすそう。 →ありがとうございます。消毒の徹底はもちろんのこと、定期的な空気の入れ替えや空気清浄機の導入など、児童や保護者が安心・安全に過ごせる環境づくりを行っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				1)逐一親身になって話を聞いて下さり、それを踏まえて計画を組み立てて下さっているように思います。大変満足しております。 2)面談など丁寧な対応をされている。 →ありがとうございます。概ね6ヶ月に1回のペースで保護者の方との面談、モニタリングを行っております。保護者の方とお話しさせて頂きながら、ご家庭・保育園や幼稚園・ほしのこでの児童の様子を照らし合わせて個別支援計画の見直し・作成を行っております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	17	1			1)満足しております。 →ありがとうございます。個別支援計画を作成するにあたり、児童発達支援ガイドラインと照らし合わせてその児童の支援に必要な項目を選定し、具体的な支援内容を設定できるよう努めています。

適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			<p>1)日々変化していく児童に合わせて経験の積み重ねをして頂けてると思います。</p> <p>2)細やかな所(困難)に目を向けて丁寧に支援して頂けています。</p> <p>→ありがとうございます。その時の児童に適した支援や、得意な部分をより伸ばしていけるような支援内容を考えるよう努めています。また職員間で情報共有を行い、ミーティング時に具体的な支援方法や対応方法などを検討したうえで行っていきます。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		<p>1)様々な工夫をなされていると思います。</p> <p>2)運動療育は毎回子供達が新鮮な気持ちで取り組めるように、活動が固定化されないように工夫されていると思います。</p> <p>3)体操等は同じものを取り入れ、動きに慣れるよう工夫され、運動や静かな活動ではさまざまなプログラムが行われており、メリハリがしっかりしていると思う。</p> <p>4)様々な活動で子ども楽しんでいる。</p> <p>→ありがとうございます。日常生活動作(衣類の着脱やボタンのとめ・外し等)を運動に取り入れれたり、静かな活動の中で、就学に向けての模擬授業や微細運動を行い、児童が楽しみながら実生活に繋げられるようにしています。また、動の動き(運動)と静の動き(静かな活動)をバランスよく行いメリハリをつけることで、集中力の向上や落ち着いて活動に取り組めるよう職員一人ひとりが活動内容を持ち寄り、児童の様子に合わせた療育を展開しています。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12		<p>1)地域との交流をはかるイベントはあります。</p> <p>→今年度は新型コロナウイルス流行後中止していた夏祭りを7月末に開催しています。また、地域でのイベント等への参加もしております。今後も感染症の予防や防止対策に留意しながら地域交流の場への参加を検討させていただきます。</p>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			<p>→契約時に契約書類の読み合わせを行っています。変更が生じた場合は随時別紙書類を配布し、保護者の皆様へご説明をしております。</p>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18			<p>1)逐一質問にも答えて下さいました。</p> <p>→ありがとうございます。支援内容の説明時に保護者の方に納得していただける内容であるかを確認して頂いています。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	12		<p>1)どの事をペアレントトレーニングと指しているのか存じ上げずすみません。</p> <p>→ペアレントトレーニングとは、保護者が子どもの行動に対し適切に対応するためのスキルや知識を習得する保護者向けプログラムのことです。ほしのこでは、グループ相談支援の場を設け、保護者間での意見交換や相談、アドバイスをする機会を設けています。</p>

保護者への説明等

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			<p>1)時間によっては軽いフィードバックのみになることもありますが、それでも日々丁寧に情報共有して下さるので大変満足しております。</p> <p>2)毎回のフィードバックがとても助かっている。</p> <p>→ありがとうございます。療育後のフィードバックの際に保護者の方と情報共有できる機会を設けています。限られた時間ではございますが、ご家庭でもできる支援、次の成長につながる支援についてご提案できるよう努めてまいります。早退時のフィードバックに関しては、療育中ということもあり必要最小限の確認のみで対応させていただいております。その日の様子に関しては、HUGでお伝えさせていただいており、ご希望であれば次回来所時にも振り返りながらお伝えすることが可能となっております。また来所された際にもその時の児童の様子を伺い、</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			<p>1)特に、本気で困っていることを察知して下さっており、その都度的確かつ丁寧に教えてもらっており、毎回大変助かっております。</p> <p>→ありがとうございます。相談室を利用した面談やお電話、HUGでも対応をさせていただきます。また、グループ相談の開催も行っています。不安を一人で抱え込まず、知恵や経験を共有して一緒に成長に繋げていければと思います。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4		<p>1)就学に向けて、(同じ就学先の方がいたら)小学校に通われているお子様の保護者の方達との情報交換の場があればよいです。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの影響で回数は減っていますが、参加人数の定員を決める、検温や消毒を徹底する等の対応することで保護者会を開催することができました。今後も開催の際は、ご案内させていただきます。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		<p>→保護者の方から申し入れがあった場合、随時予定を調整し対応いたします。ご要望がありましたら、お電話や口頭、HUGでお声かけ下さい。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			<p>→保護者の方とは、HUG、電話、利用時の保護者対応などで共有や連絡を行っています。また、児童については、視覚・聴覚情報の優位性を配慮し、イラストを用いる事や理解しやすい短い言葉、伝え方での促しを行う事に努めています。</p>
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			<p>1)Instagramでの活動内容の投稿が日々の楽しみです。</p> <p>2)以前のほしのこだよりも良かったが、HUGは便利でとても良いと思う。</p> <p>→Instagramの投稿楽しみにしていただき誠にありがとうございます。HUGの活動記録やSNSの更新を行い、児童の様子や活動の目的・ご家庭でできる療育、また、姉妹教室の様子も掲載していますので是非ご覧ください。また、自己評価の結果につきましては、本社のHPとHUGの活動記録にて掲載させていただきますのでご確認ください。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		<p>→個人情報の記載がある書類については、鍵付き書庫にて保管しております。</p>

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	2	1	→各マニュアルを策定し、教室内で保管しております。閲覧をご希望される方は、お声掛けください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		一年に2回以上の避難訓練の実施が義務付けられています。そのため各災害(火災・地震・不審者等)を想定した避難訓練を行っています。その際の様子につきましては、HUGの活動記録やSNSにて随時発信しておりますので、ご覧いただければと思います。また、療育の活動の中で防災頭巾を被るといった取り組みも行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		1)行き渋る時もありますが、先生方が明るく元気に迎えてくれるので前向きな気持ちで入室出来ています。 2)子供は毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます！ 3)持ち物が入っているリュックを指差し、行くことが楽しみのようです。 4)子は毎回通うことを楽しみにしている。 →ありがとうございます。集団生活や幼稚園後の利用で疲れもあると行き渋りに繋がりがやすいようです。教室に入った後は、気持ちに折り合いを付け切り替えて活動に参加することができます。児童達が楽しんで通える場を作ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1		1)大変満足しております。日々大変なお仕事でしょうにニコニコと楽しそうにどなたもれなくフレンドリーに子供と接して下さる職員の方達には感謝しております。いつもありがとうございます。 2)通所を開始して数ヶ月経ちますが、のびた所・成長を感じられる部分が多くあり、とても満足しています。 3)大満足ですし、私自身仕事をする上でも配慮していただき、感謝しかありません。本当にいつもありがとうございます！ 4)初めは親と離れるのに泣いていた子が、泣かずに通所できるようになり、少しずつですが発語も増え、一人でできることが増えており、先生方の支援のおかげだと思っています。 →ありがとうございます。子どもたちの成長に繋がる支援を今

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。