

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 12 月 26日

事業所名 こどもプラスほしのこキッズ

保護者等数(児童数)24(24) 回収数21 割合 88%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	17	3	0	1	<p>今年は教室内のみの活動になっているが、スペースは適切だと思う。運動の活動の様子を見ても特別狭いとは思わないので十分だと思います。</p> <p>以前は確保されていない感じがしたが、今はコロナ禍で人数の制限もあり、スペースは十分だと感じる。運動の活動の様子を見ても特別狭いとは思わなかったので十分だと思います。</p> <p>→東京都の設置基準は、未就学児童1人に対し3㎡とされており、当事業所は広さ72㎡確保しております。(規定の2倍以上)コロナ禍ということでソーシャルディスタンスを確保しながらの療育になりますが、模擬授業のスペースや相談室なども使いながら活動に適した状況で行えるよう努めてまいります。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0	<p>他の教室に比べ先生の人数が多い所が非常によいと思う。目が届く人数で療育を行ってもらえていると思います。</p> <p>元気な男の子が多い事業所ですが、目が行き届いていると思います。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。今後も安全に配慮できるよう配置数や職員の専門性に関して信頼を得られるよう努めてまいります。</p>
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2	0	0	<p>構造化され工夫している(荷物置き場にポケモンのキャラクターが貼ってある所が可愛い)。</p> <p>活動する場所、支度をする場所、シンプルでわかりやすい。</p> <p>バリアフリー化や視覚支援などあるが、障害の特性に応じたという点では設備としては分かれていない様子。</p> <p>フロアの一角に模擬授業のスペースがあり、自分も受けたい!とモチベーションに繋がっていると思います。</p> <p>→主に視覚支援での情報伝達への配慮を取り入れています。また、各空間(場所)で切り替えができるように、目的を分けて設定しております。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	20	1	0	0	<p>色が明るく、かわいらしいと思える環境(こどもが楽しく過ごせる空間)です。</p> <p>コロナ流行に伴い、より清潔さを意識して対策していると思います。先生方が掃除してくださっています。</p> <p>→コロナ禍ということもあり、安心・安全に過ごせる空間になるよう消毒清掃作業に取り組んでおります。</p>

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0	<p>毎回、支援計画を見ると先生がすごく詳細にキチンと書いてくださっていると感じる。</p> <p>親の希望、子どもの現状をうまく考慮して計画の作成がなされていると思います。</p> <p>半年に一度、丁寧にモニタリングしてくださるので助かります。</p> <p>こちらの話を傾けてください作成されています。</p> <p>→約半年に一度、モニタリングを行っております。児童の様子や保護者のニーズもお伺いした上で今後の生活場面(幼稚園や保育園の進級や就学など)も視野に入れて作成しております。</p>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	5	<p>具体的な事例などを提示していただき、そのための支援方法なども盛り込んでくださっている。</p> <p>ガイドラインについては不明ですが、具体的かつ適切な支援内容という点では十分だと感じます。</p> <p>→「発達支援(本人支援及び移行支援)」の項目を軸に作成しております。</p> <p>療育中の姿をお見せする機会が少ない分、具体的な事例や支援内容を記載しております。さらに詳しい様子やその後の変化など、気になる点がありましたらお気軽にお申し付けください。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	3	<p>行ってくれていると思う。</p> <p>集団療育の為、おおまかなプログラムは全体を見てだと思いが、声掛けなど個別の支援はしていただいています。</p> <p>→集団での運動療育や集団行動を意識した療育時間を過ごす中で、個々の児童発達支援計画を基に各児童の課題感に合った声掛けや視覚補助・身体的補助を入れて支援しております。</p>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	3 未回答1	<p>色々なプログラムをやっておこなっているの信頼できます。</p> <p>先生と話す機会がないので、いろいろ行ってくれているとは思いますが、内容などはわかりません。</p> <p>先生と話す機会がないのでわからない。</p> <p>されているとは思いますが、存じあげません。</p> <p>→ご意見ありがとうございます。日頃の活動プログラムに関してお伝えする場が少なく、申し訳ございません。ホームページにてお知らせさせていただきます。</p>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	1	4	13	<p>交流できればよいですが、普段幼稚園に通っているの特に気にしていません。</p> <p>→昨年度まではお出かけ療育等の定期的な戸外活動やほしのこグループで開催される行事(夏祭りや発表会等)を通して、地域の児童との交流へ取り組んでいました。今年度に関しては、コロナの影響もあり開催を控えているため、交流が持てていない状況となっております。</p>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0	<p>契約時から変更があれば都度説明をいただいている。</p> <p>→変更があった際には、変更点のみ書面と口頭でご説明させて頂いております。</p>

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	1	2	<p>ガイドラインについては不明ですが、支援内容の説明については十分だと感じます。 私が質問の内容を理解できていないだけかもしれませんが、わかりません。</p> <p>→児童発達支援ガイドラインでは「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容として、健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性の項目に分かれて記載されております。</p> <p>集団での運動療育の中でソーシャルスキルトレーニングの要素も含め児童発達支援ガイドラインを基に児童発達支援計画を作成し、モニタリングや面談の際にご説明させて頂いております。</p>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	1	1	4	<p>ペアレントトレーニングはいつか参加してみたいです。 こちらに困りごとがあれば助言はいただける。</p> <p>→事業所オリジナルの「遊びBOOK」「お手伝いBOOK」の中にペアレントトレーニングの視点を取り入れた具体的な関わり方・声の掛け方などを記載しておりますので是非ご一読ください。また、モニタリングや面談、電話での個別のご相談も受け付けております。</p>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	19	1	0	1	<p>細目に先生が話をして下さい、モニタリングの機会があることで共通理解ができています。 コロナ禍で今までのようにとはいかないまでも、状況を伝え合うことはできています。</p> <p>コロナでフィードバックがないので話す機会があまりない。 子どものその日の出来事や最近の様子をしっかりと伝えていただいています。</p> <p>→療育後のフィードバックは、密集回避の観点から控えております。細かい変化や状況・課題に関して気になる点を来所時や引き渡しの短い時間で簡潔にお伝え頂きありがとうございます。頂いたお話から面談や電話でのお話に繋げていければと思いますので宜しくお願い致します。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	1	1	<p>今年は電話でお話する機会を作って下さってありがたいと思います。 面談が難しい状況ではありますが、モニタリング時以外にも機会があったら嬉しいです。 こちらからの相談にアドバイス頂けたり、その後どうなりましたか？とお声掛け頂いています。</p> <p>→日頃のフィードバックが無いですが、電話でお話する機会を設けております。利用日数の関係や、時間の調整が必要になってきますが、ご協力頂ければと思います。また、気になる点がありましたらお申し付けください。</p>

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	4	6	通常はひんぱんにやってくださっているイメージです。コロナ禍で今年は無いので残念。 コロナ前は開催されていたので、集会ができる状況になればまた行われると思っています。 コロナでないです。 コロナが収まるまでは開かれないのかなと思います。 →コロナの影響で保護者会や発表会などの開催は控えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	0	先生方はとても親身に相談に乗って下さる熱心な印象です。とても心強く感じます。 保護者側から相談させていただいたことがありますが、対応がしっかりしている印象を受けました。 子ども、保護者ひとりひとりに対し向き合ってくださっていると感じます。 →日頃のフィードバックが無い分、電話や書面にて対応させて頂いております。今後もお気軽にお申し付けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0	子どもが喋れません。 →ジェスチャーや具体物などを用いて言語以外の情報伝達の配慮も行ってあります。口頭でのやり取りではなく、電話の内容も書面にして内容の確認を行っております。児童に対しても視覚的な提示を用いて意思の疎通や情報伝達に努めております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	0	0	月々に会報をいただいております。またホームページでも確認できるようになっています。 お便りを楽しみにしています。 →ほしのこだよりやホームページをお読み頂きありがとうございます。 InstagramやFacebookでの情報発信も行っておりますので、是非ご覧いただければと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	0	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1	0	4	マニュアル類は整備されていたと思います。 年に何回か行われているのでしょうか。通い始めてからは行われていないと思います。 →定期的に災害等を想定した避難訓練を行っております。ほしのこだよりやホームページ・各SNSにてご報告させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	1	6	子どもが何も言わないのでよく分かりません。 →避難訓練は行政より年2回以上の実施が規定されています。今年は、子どもたちの密集を避けるべく、午前中などの時間を使って職員のみで実施しております。避難経路の確認・救出を想定した配置の確認などを行いました。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	1	0	<p>とても楽しみに通っていてうれしく思います。 年少の時から毎週行くのを楽しみにしています。 体力や体調、気候などで波があります。 家の中が好きすぎだが、行ったら楽しんでいる様子です。 障害の特性もあり、どちらともいえない。ただ、楽しかったと伝えることはある。 特に模擬授業を楽しみにしているようです。お友達や先生の名前がよく出るの、通所を楽しみにしていると思います。 とても楽しみにしていて、予定していた時間まで待てず「早く行こう！」と言います。 →お友だちや指導員との関わりや各活動へのモチベーション等、「楽しみ！行きたい！」と思える要素をより多く提供できればと思います。</p>
	②③	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	<p>通うようになってから成長が著しいです。通ってよかったと本当に思っています。 コロナ禍でもきちんと通所できありがたく感じます。先生方が熱心で信頼できます。 大変満足しております。今後ともよろしく願います。 通い始めてから7か月、考えられないほど成長しています。一番大きな変化は色々なことができるようになって自信がついたからか、何でも取り組む姿勢がみられるようになったことです。 →今後も子どもたちが楽しく通えるよう、安心・安全の居場所作りと保護者の方々から信頼を得られるような事業所運営に努めてまいります。</p>

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・意見となり、赤字については教室側のご回答となっております。