

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 12月

事業所名： 児童発達支援 ほしのごキッズ

対象人数（保護者）28人 回答者数 22人 回収 78.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか	21			1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13		5		詳しく伺ったことがないのでわからないためこのように回答します →児童指導員、保育士などの有資格者を職員として配置しております。各職員の専門性から様々な角度で療育に携わっています。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20		1	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19		2		水まわりの部分を子供仕様にしたりとすると良いかなとも思う。 →ご意見ありがとうございます。洗面台の高さは子どもが使いやすい高さで設定させていただいております。子ども踏み台を設ける事による転倒のリスクもある為、その点も踏まえながら改善策を検討していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20		1		・きっちりとした説明もあり、大変納得の支援計画です。 ・面談の際に、とても丁寧に、家庭や保育園での様子や、保護者の意向も確認していただいたうえで、日頃の状況をふまえて計画を作成いただいたように感じており、とても安心感を得ることができました。 →6ヶ月に一度個別支援計画の見直しをさせていただいており、その際にお子様の様子をお伝えするとともに保護者の方からもお話を聞いた上で次の目標設定を行わせていただいております。お子様の為に保護者の方とほしのごが同じ方向性でサポートしていけるよう取り組んでいます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	19			3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19		1		授業を見学したことがなく、フィードバックの一部分の内容だけなので全体の支援を見たことがないのでこのように回答します。 →見学に関しては利用後3か月以降であれば随時見学可能になっております。感染症等の状態により対応が難しい場合もございますが、お気軽にお声がけください
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18		3		いつもたくさんのごことを経験、体験させていただいております 日々新しいプログラムをご提供いただけるので、子どもが飽きることもなく、また常に新しい状況に適應する練習にもなっているので、その点でも我が子にとってはよい環境と有り難く感じています。 →目標や課題に沿って療育を考えていくとともに、楽しく意欲的に取り組めるようにミーティングの際に児童や療育について話し合い、より良い療育を展開できるよう話し合いを重ねています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8		4	2	地域の活動や催しに参加した際は、子どもがこんなことがあったよ！といつも以上に話してくれるので、子どもにとっても良い刺激になっていると感じています。ありがとうございます。→コロナウイルスの感染が緩和したことにより、お出かけ療育や姉妹教室との合同療育・夏祭り等の行事が実施できるようになってきています。社会情勢にもよりますが、児童達がたくさんのご経験を重ねていけるよう今後も企画して参ります。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1	とても丁寧にさせていただいてます→ありがとうございます。日々のフィードバックや個別支援計画の見直しの際に児童発達支援計画に基づいた支援とその様子・結果に関して共有させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9		5	4	口頭やフィードバックの場面でアドバイスをいただき行えています。 →療育後のフィードバック時やHUGのサービス提供記録・相談支援を通して、児童との関わり方についてのアドバイス等を提供させていただいたりしております。お気軽にご相談ください。
	13 日頃から子どもたちの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていくか	17		5		細かなことも含め、活動の状況をフィードバックいただけるので、成長している部分も、まだ課題として残っている部分も、常に認識できているように感じています。 →退室時のフィードバックに加え、HUGのサービス提供記録でも日々の様子や課題に関して共有させていただいております。保護者の方とほしのごで共通認識を持ってサポートしていけるよう連絡を取り合っています。

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4	2	定期的には行われていませんが聞くと応えてくださいます。 → フィードバックの時間や事業所内相談支援を大いに利用していただければと思います。ご不明な点がある方はお気軽に職員までお尋ねください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	保護者会に参加できていないのでわからない →保護者同士での意見交換や職員を交えてのお話もする事ができますので、ぜひご参加いただければと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	1	2
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	2	スタッフの方の入れ代わりが激しいため、引き継ぎがしっかりできているのか不安に感じることがあります。保護者に対して、新しく配属されたスタッフの方の自己紹介もありません。大事なことを預ける方々なので、簡単な自己紹介くらいあってもいいと思っております。 →自己紹介がなかったとのことで大変申し訳ございません。新しい職員が配置された際にはお声掛けさせていただき安心・信頼して利用していただけるよう対応をまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	3	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21		1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	6	避難訓練はおこなっているのは知ってるが、防犯マニュアルはわからない →避難訓練に関しては、年2回以上行っており、マニュアルに関しては教室内に掲示しております。保護者の方も閲覧する事ができますのでお声掛けください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	4	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	7	1	・入室を嫌がるが増えてきたが、入ってしまえば楽しんで活動する様子が伺える。 ・楽しい幼稚園を早退するのはガッカリしている。ほしのこに心が切り替われば楽しんでいる。 ・たまに疲れや、家族が家にいる日など行きたくない日もあるが、基本的には楽しみにしていると思います。 ・いつも行きたい！行きたい！と子どもが言うくらい、とても楽しく通わせていただいています。 →行き渋りを見せる事も時にはあるかと思いますが。しかし連れてきていただいたからには全力で児童と向き合っていきますので、是非お子さんの先を見据えながら一緒に頑張っていけたらと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	3	1	・先生がコロナ変わって、信頼関係が築けない。やっとなり信頼してお話出来るようになって、次行った時には別の先生が変わって、その人がヘルプなのか常駐なのかも分からない。子供の事を理解して支援して下さっているのか不安な部分がある。何か困った事とか、相談したいことがあっても、どうせまた先生変わるんだったら話しても意味ないかという気持ちになってしまう。 ・毎回様々な活動を準備していただき、本人も行き渋ることなく楽しく通えています。 ・親子ともども不安いっばいな状態からのスタートでしたが、子どもにあわせた支援を日々実践いただく中で、今ではとても安心・信頼して通うことができており、本当に感謝しています。ありがとうございます。 →ご意見ありがとうございます。職員に関しては教室内に掲示してある自己紹介シートをご覧ください。また、療育前・療育後には職員間で情報共有を行っていますので些細な事でもご共有いただければ幸いです。ご意見を基に保護者の方とお子様とが安心・信頼して通所できる教室作りに取り組んでまいります。

※質問・意見および回答欄は黒字が保護者から質問・ご意見となり、赤字については教室側の回答となっております。