

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ほしのごキッズ

公表日

令和6年 12月 25日

利用児童数

25人

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の数が多日は、走り回る子もいて限られたスペースでぶつからないか心配</li> <li>・もう少し広ければドッジボールできるかなあ…と。</li> </ul> →ご意見ありがとうございます。スペースについては、安全面も考慮して療育を行っており、怪我や衝突に繋がらぬよう特に注意して職員配置をしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰り際に職員さんが忙しそうにしている大変そうです</li> <li>・職員さんは本当にがんばっています！！</li> </ul> →職員間で連携し、スムーズに引き渡しができるよう精進してまいります。また、フィードバックの時間は原則として保護者監督になりますので安全に随所でできるようにご協力いただけると幸いです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	1	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くつの着脱場がレジャーシートで子どもはくつではみ出しているので清潔ではなさそう。</li> </ul> →ご意見ありがとうございます。靴の着脱場はマットの上になっており、床同様マットも毎日掃除機及び消毒業務を行っています。また、皆様が清潔にご利用いただけるよう、靴の整理整頓のご協力をよろしくお願いいたします。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語聴覚士や心理士など専門性のある先生が教室に巡回してくれると嬉しいです。</li> <li>・幼児園よりもレベル高く安心して通わせられています。とても助かります。</li> <li>・子どもの土音を日々教えて下さりもっと早く来させてあげたかったです。</li> </ul> →専門職員は各教室に配置しているため、相談事がございましたらお気軽にお声がけください。今後もお子様の成長に繋げていけるよう専門職員とも連携しながら支援をしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	4	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	1	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	4	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも色々な運動を考えてくださるので、あきずに通所しております。</li> </ul> →それぞれの課題や目標を踏まえて療育を考えております。楽しく学びの時間になるように日々職員間でも話し合い取り組んでおります。	

保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	6	0	・感染症が落ち着いたら、交流機会が増える良いなと思います。 ・他の子供と活動する機会があるのか（おまつりかしらしない）あまりわからないの必要性があるのかギモン →徐々にですが、規模を大きくしながら行事や交流する機会も増やしています。 姉妹教室の児童と交流する機会があることで、同年代とはまた違った関わり方が学べたり、空気感の違いも感じられるため、お子様にとって良い経験に繋がります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	8	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	1	0	・相談したいことがあると、すぐに時間を作ってくださり、助かってます。 →情報共有やご相談いただけたことこちらとしてもお子様の成長に繋がることができると、お気軽にご相談いただければ幸いです。また、日々のフィードバックとは別にゆっくりとお話をするお時間を取ることも可能です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	1	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	4	0	6	0		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	4	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	1		
	非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1	1	・インスタで他教室の様子なども拝見させていただいています。 →ご覧いただきありがとうございます。 キッズ教室だけでなく、姉妹教室での療育やほしのこグループ全体での取り組みも掲載させていただいておりますので、ぜひご覧になってください。
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	2	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	8	1	・マニュアルは策定されていると思うが、訓練が実施されているかはわからない。 →訓練については年2回以上の実施が義務付けられています。実施した曜日によっては参加できていない場合もございますが、なるべく全員が避難訓練に参加できるよう曜日をずらして実施しております。	各マニュアルや指針に基づいた訓練については、定期的にも実施しています。また、児童参加の訓練（地震・火災等）について実施した場合は、SNSを活用して周知を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	0	8	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2	0	5	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2	0	4	1		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	4	0	0	1	<p>・行く前は嫌がることが多いですが、行くと楽しそうにしています。</p> <p>→日頃から送迎にご協力くださりありがとうございます。行き渋りがある時期もあるとは思いますが、それもお子様の成長の証です。連れて来てくださるからには、全力で向き合い実りのある時間になるよう努めますので今後ともよろしくお願いたします。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	1	1		