

各質問項目に対する保護者からの意見

		チェック項目	ご意見	ほしのこからの回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1)広くなれば更に動けるが、安全性が判らない。 2)外で活動することはないのか？	東京都指定により、教室の広さは児童1名に対し4㎡以上と定められています。当事業所は80㎡あり、児童が運動するには十分なスペースが確保されています。戸外活動としてお出かけ療育等を行っておりますが、本年度は新型コロナウイルスの感染対策の為自粛させていただいております。また、年間で行われていた行事に関してもコロナウイルス感染予防の観点から自粛させていただいております。今後も感染予防を徹底しながら、活動内容を模索していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1)臨床心理の先生の巡回を増やしてほしい。また、各指導員の特性(小学校教諭免許など)と共に、配置一覧や異動状況をお知らせで欲しい。	姉妹教室等の職員を含め、児童の様子や共有事項を話し合う全体ミーティングを月に1回、感染防止に留意し、ZOOMで実施しています。専門的な観点から常に意見を交換できる環境を設定しており、必要に応じて児童一人ひとりに対し適切な支援が行えるよう巡回する機会を設けています。 各職員の情報や移動状況につきましては、ほしのこだよりやホームページにてご紹介させていただいております。是非、ご確認お願い致します。また、ご不明点ありましたらお知らせください。

	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1)通所児童にバリアフリーが必要な子がいなさそうなので、不要とも思うが教室は1階なので移動の困難もなさそう。	出入口には段差なくバリアフリー化に配慮している為、車いすを活用した来所が可能になっています。また、壁や机など児童の怪我につながる可能性のある場所へ安全カバーをつける等、安全対策を徹底しています。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	1)定期的に面談を実施し、意識合わせの上で計画を作成している。	個別支援計画に基づいた期間内で面談を行っております。保護者、児童指導員、児童発達支援管理責任者、専門職等を含め、児童の成長と課題について話し合いを行い計画書を作成しています。児童の変化に応じて個別支援計画書の見直しも随時行っておりますので、その他ご希望がある際は、ご相談下さい。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1)コロナ対策がとられている。 動について伝達がないので把握していない	<p>毎朝のミーティングで、その日の療育内容を話し合い、どのような意図で行うのか共有し、実施しています。また、新型コロナウイルス感染防止対策としてパーティションを活用する等、児童同士の距離を確保しています。また、1日3回の検温や定期的な換気、空気清浄機の活用等様々な対策を実施しています。</p> <p>2)新型コロナウイルスが流行する前は、療育後に保護者の方へフィードバックを実施していましたが、現在は三密を防ぐ為、引き渡しのみに対応を実施しております。ご希望を頂いた方は、電話や面談等を通して児童の様子を共有させていただいておりますので、お気軽にお声掛けください。また、ほしのこだよりやホームページ、フェイスブック等のSNSでは、教室全体の様子を更新させていただいております。写真を多く取り入れ、分かりやすいよう今後も配慮し実施していきます。ぜひ、ご確認ください。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1)コロナ対策がとられている。 2)子どもから聞いたことはないです。 3)活動されている事を知らないだけかもしれません。	<p>新型コロナウイルスの感染防止の観点から様々な行事を中止とさせて頂きました。例年であれば年間行事として、夏祭り・発表会・もちつき行事を開催させていただいており、地域の方々や小学校等に案内を送らせて頂いております。その他、お出かけ療育には公共交通機関を利用して交流する機会を設けています。</p> <p>今年度は異年齢交流として姉妹教室である児童とZOOMを活用した、コミュニケーション療育を実施しており、新しい形の療育展開を実施しております。</p>

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1)コロナ対策が取られている。	契約時や児童の引き渡し時に細かくお話させて頂いています。日程・時間等を調整し、相談室にて個別の相談も随時受け付けておりますので、是非お声掛け下さい。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1)コロナ禍もあり、厳しい状況の中でも最大限実施いただいています。 2)指導員によって差がある。療育活動報告を聞いていて自分の子どものことをよく理解していないのだろうなと思う事も少なからずある。	毎朝のミーティングで児童の様子や保護者からのご意見、相談の情報共有も行っております。指導員それぞれが、着目している点異なる部分がありますので今後も児童一人一人の様子や実施結果についてすり合わせた内容を提供させていただきます。指導員の療育活動報告の内容にご意見・ご質問がございましたら、いつでもお問い合わせください。また、社内研修だけでなく社外研修にも積極的に参加、受講し各自自己研鑽に努めております。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		事前に日時を決めてから相談室を開放し、児童発達支援管理責任者のみでなく保護者のニーズに応じた職員が対応できるように努めています。

保護者への説明等

⑩	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	<p>1) コロナ対策が取られている。                  2) コロナ禍の為、難しいし、他に優先すべきことがあると思うので問題ないと思う。                  3) 自分自身が保護者会等にあまり参加できていないため、どちらともいえません。                  4) 他の保護者の方たちとの連携は分かりません。あまり話したことがないです。                  5) 今はコロナで開催は難しいと思う。</p>	<p>例年であれば、保護者会・ほしのかフェ・講演会・夏祭り等、保護者の方々が交流を持てる機会を提供していますが、新型コロナウイルスの感染防止の観点から開催が難しい状況にあります。感染防止に留意しながら、連携について検討して参りますので、ご理解とご協力をお願い致します。</p>
⑪	<p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>1) 苦情があるかはわかりませんが、あった場合は適切に対応いただけだと思います。</p>	<p>苦情やご意見等を頂いた際は、真摯に対応させていただきます。また、苦情対応マニュアルに則って迅速かつ適切な対応に努めて参ります。</p>
⑫	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	<p>1) 都度電話連絡をしないといけないのは、仕事をしている側としては大変。</p>	<p>通所時間の調整や緊急時等では、保護者との意思疎通や情報伝達に行き違いの無いよう電話でのやり取りをお願いしております。また、電話でお話しながらお時間があれば児童の様子について伺いできればと思います。ご都合がよろしい日程でのご連絡も可能ですので、随時ご相談ください。</p>

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		ほしのこだよりやホームページ、フェイスブック等のSNSでは、写真を活用し活動状況が分かりやすいように掲載させて頂いております。小さな変化や成長を保護者の皆様と共有・共感をしていきたいと思っておりますので、SNS等の更新は今後も継続して実施していきます。また、自己評価については、ホームページに掲載後、保護者の方々へ周知させて頂いておりますので、ご確認ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか		個人情報が記載されている書類については、鍵付きの書庫にて管理をしております。契約の際に同意をいただく緊急時の医師への情報提供、他事業所との照会、事故発生時の情報提供以外の外部への流出はありません。
非常時などの	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1)対コロナ禍の為、土・長期休暇の二部制は賛成だが、2時間の活動では物足りない気がしている。	各マニュアルについては、教室に掲示しておりますのでご確認ください。また、緊急時や災害時の連絡手段として契約手続きの際「マチコミ」の登録をお願いしています。 新型コロナウイルス感染対策での分散療育にご協力頂きありがとうございます。分散療育での少人数制により、個別に近い形での活動となっております。児童の成長に繋がる療育を実施して参りますので、引き続きご理解とご協力をお願い致します。

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		避難訓練に関しては、年に2回実施を義務づけられておりますが、必要に応じて「地震」「火災」「不審者」等を想定した訓練を行っております。いつ、どんな時でも対応できるよう複数回実施し経験が積めるよう取り組んでいます。ほしのこだよりやSNS等でも様子を報告させていただきますのでご確認ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1)毎日、とても楽しみにしています。向かう時はいつもニコニコです。	児童が安心安全に過ごせる教室づくりに取り組んでおります。また、自主的に「やってみたい」と思える活動を取り入れることで、児童が達成感を感じることができるように日々職員間で話し合いを行っております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1)きめ細かく対応いただいております、満足しています。 2)宿題にも目を向けてほしい。 3)希望日が入れない。電話連絡が大変(連絡帳やメールシステムにしてほしい)	今後も課題や成長を様々な視点で捉え、児童の将来を考えながら日々の療育に努めます。 宿題の時間を、30分から45分程設けさせていただいております。児童のその日の状況によって進み方は異なりますが、今後も引き続き宿題に取り組む時間は設けていきます。 一時利用については、可能な日を随時お伝えさせて頂いております。また、保護者との情報共有については、緊急の連絡が必要な場合もありますのでお電話で対応させて頂いております。日程調整や連絡体制についてご意見がありましたら、ご相談ください。